

## 1. Informacje wstępne

Niniejszy dokument („Warunki Uczestnictwa”) określa zasady funkcjonowania Programu lojalnościowego „FerberClub Card”, oraz warunki Państwa uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu Kwoty wirtualnej gotówki „Złotówki”.

## 2. Program

1. Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez Cafe Ferber Sp. z o.o.
2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach, której w związku z nabyciem przez Państwa produktów w sieci Cafe Ferber na warunkach określonych w Programie zostaną Państwu przyznane wirtualne Złotówki, podlegające wymianie na pozycje z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów.
3. Każde wydane 25 zł w sieci Cafe Ferber odpowiadać będzie kwocie 2 PLN (dwa złote polskie)
4. Przyznane Złotówki będą mogli Państwo wymienić na pozycje z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów „Nagrody”.
5. Program może zostać rozszerzony o innych przyszłych Partnerów Programu oraz asortyment sieci Cafe Ferber.

## 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, dokonująca transakcji, o których mowa w punkcie 2.2, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, i która otrzymała Kartę FerberClub Card.
2. Przez pierwsze użycie Karty potwierdzają Państwo, że akceptują Warunki Uczestnictwa. Przyznane Państwu Punkty mogą Państwo wymieniać po zarejestrowaniu Państwa w Programie, co nastąpi w ciągu 2 tygodni po prawidłowym wypełnieniu i złożeniu formularza zgłoszeniowego, w którym powinno się znaleźć co najmniej Imię, Nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i własnoręczny podpis Uczestnika Programu.
3. Cafe Ferber nie ma obowiązku informować Państwa o błędnie wypełnionym formularzu. Jednakże jeśli Państwa formularz zgłoszeniowy został wypełniony niekompletnie lub nieczytelnie, Cafe Ferber spróbuje się z Państwem skontaktować z prośbą o uzupełnienie Państwa danych.
4. Jednokrotne zgłoszenie do Programu jest wystarczające; Cafe Ferber nie mają obowiązku wielokrotnego zgłoszenia do Programu tej samej osoby.

## 4. Karta

1. Karta uczestnika Programu Lojalnościowego („Karta”) umożliwia udział w Programie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa i służy identyfikacji Uczestnika w Programie i realizacji zebranych Złotówek na pozycje z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów. Każda karta posiada numer przypisany konkretnemu saldu Złotówek zgromadzonemu przez Uczestnika Programu oraz uprawnia do zamiany Złotówek na pozycje z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów w Cafe Ferber przy ul. Bema 1 / Monte Cassino 48 w Sopocie oraz przy ul. Długa 77/78 w Gdańsku.
2. Formularz zgłoszeniowy do Programu możecie Państwo otrzymać w sieci Cafe Ferber, w Gdańsku i Sopocie. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do Programu otrzymają Państwo Kartę Uczestnika FerberClub Card. Wysłana zostanie pocztą tradycyjną w ciągu 2 tygodni od złożenia Formularza i potwierdzenia adresu e-mail pocztą elektroniczną.
3. Karta może być używana wyłącznie przez uczestnika Programu FerberClub Card.
4. Kart nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób osobom trzecim.
5. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty dotychczas zgromadzone punkty przepadają.
6. Karta jest ważna przez okres 12 miesięcy od jej wydania Uczestnikowi. Termin ważności może być wydłużony przez organizatora programu, jednak nie dłużej niż do końca trwania Programu.

## 5. Przyznawanie Punktów

1. W związku z nabywaniem określonych towarów w sieci Cafe Ferber, uczestniczących w Programie Lojalnościowym, przy użyciu Karty, zostaną Państwu przyznane Złotówki.
2. Za każde jednorazowe wydane 25 zł w sieci Cafe Ferber otrzymuje 2 zł, które zostaje przelane na Kartę Uczestnika, pod warunkiem uiszczenia całości zapłaty gotówką, lub bankową kartą płatniczą.
3. Każde 2 zł zgromadzone odpowiada możliwości realizacji zakupu pozycji z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów o wartości 2 zł (dwa złote polskie)
4. Złotówki zgromadzona na Karcie FerberClub Card nie podlegają wymianie na pieniądze.
5. Aby uzyskać Punkty powinni Państwo okazać swoją Kartę przed wystawieniem rachunku.
6. Jeżeli zrezygnują Państwo z nabycia towarów lub usług, za które zostały Państwu przyznane Punkty, np. gdy odstąpią Państwo od umowy, wypowiedzą ją, lub uchylą się od skutków prawnych oświadczenia woli, Cafe Ferber Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do cofnięcia przyznanych Państwu Punktów. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.

## 6. Stan Konta

1. Przyznane Państwu Punkty są zapisywane pod Państwa numerem Karty na elektronicznym koncie prowadzonym i zarządzanym przez Cafe Ferber Sp. z o.o. Stan konta można sprawdzić w lokalach sieci Cafe Ferber.
2. Złotówki za dokonanie zakupów zostaną dodane do salda Państwa Karty w czasie do 24 godzin od dokonania zapłaty.
3. Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości lub kompletności zawiadomienia o stanie Konta muszą zostać przekazane w formie pisemnej na podany w zawiadomieniu adres, najpóźniej w ciągu 14 dni po jego otrzymaniu. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony lub rachunki wydane przez Partnerów Programu w związku z nabyciem produktów, za które przyznane zostały Złotówki.

## 7. Wymiana Złotówek na Nagrody

1. Wymiana Złotówek na pozycje z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów możliwe jest gdy stan Konta wynosi, co najmniej 2 zł (dwa złote polskie).
2. Złotówki przyznawane w programie mogą być wymieniane na nagrody wyłącznie w sieci Cafe Ferber.
3. Każde 2 zł zgromadzone odpowiada możliwości realizacji zakupu pozycji z Menu Restauracyjnego z wykluczeniem deserów o wartości 2 zł (dwa złote polskie)
4. W przypadku gdy liczba Złotówek zebranych na Państwa Koncie nie wystarcza na wymianę ich na wybraną przez Państwa Nagrodę, Cafe Ferber, z uwzględnieniem kryteriów określonych w Programie i w Regulaminie odbioru, Nagród może umożliwić Państwu uzupełnić różnicę między liczbą Złotówek, które są zebrane na Państwa koncie FerberClub Card, a wartością wybranej Nagrody, przez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
5. Przeniesienie Punktów na rzecz innych uczestników Programu jest możliwe tylko za zgodą Cafe Ferber Sp. z o.o.
6. Przy odbiorze Nagrody uczestnik ma obowiązek okazać swoją Kartę.
7. Przyznane Państwu Złotówki mogą nie być dostępne do wymiany natychmiast po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie.
8. Nagrody mogą stanowić przychód w myśl przepisów prawa podatkowego i podlegać opodatkowaniu zgodnie z tymi przepisami.
9. Wydanie Nagrody jest możliwe tylko w przypadku, gdy dostępna jest wystarczająca liczba Punktów, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w punkcie 8.4 powyżej.
10. Realizacja Nagrody następuje zgodnie z niniejszym Regulaminem i jest realizowane natychmiastowo w sieci Cafe Ferber. Z konta Uczestnika zostaną pobrane punkty odpowiadające wysokości realizowanej Nagrody.
11. Punkty Zgromadzone w Programie nie mogą być wymienione na napoje alkoholowe.
- 12. Przy wydaniu nagrody Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty 0,01 zł niezależnie od wartości realizowanej nagrody.**
13. Zebrane Złotówki w programie FerberClub Card nie mogą być wykorzystywane w innych promocjach.

## **8. Wygaśnięcie Punktów**

Jeśli nie postanowiono inaczej Złotówki wygasają po upływie, 12 miesięcy od ich przyznania uczestnikowi Programu ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego tego okresu, jeśli nie zostały w tym czasie wymienione na Nagrody zgodnie z zasadami Programu. Ponadto, jeśli w okresie następujących po sobie 12 miesięcy w stosunku do danego Konta ani nie wymienią Państwo Złotówek na Nagrody Państwa Konto może zostać zamknięte, a znajdujące się na nim Złotówki wygasną.

## **9. Przystąpienie i Rezygnacja.**

Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania jak również zrezygnować w dowolnym momencie trwania Programu.

## **10. Zmiana Warunków Uczestnictwa**

Niniejsze Warunki Uczestnictwa mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Cafe Ferber Sp. zo.o., celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach zostaną Państwo powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży.

## **11. Zakończenie Programu**

1. Cafe Ferber Sp. z o.o. może zawiesić lub zakończyć Program FerberClub Card z zachowaniem trzy miesięcznego wypowiedzenia, o takiej decyzji zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani, przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Zostaną Państwo powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży.
2. Gdy Program zostanie zakończony, mogą Państwo wymienić swoje Punkty na Nagrody w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.
3. Niniejszy program Lojalnościowy trwa 12 miesięcy tj. do dnia 16.09.2013r.
4. Organizatorowi programu przysługuje prawo przedłużenia niniejszego programu, o czym Uczestnicy programu zostaną powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży.

## **12. Postanowienia końcowe**

Pracownicy Cafe Ferber Sp. z o.o. nie biorą udziału w programie.

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.